Liebe Gäste,



vielen Dank für Ihre Anfrage außerhalb unserer Campingsaison. Unser Campingplatz ist vom 09.11.2026 bis 11.03.2027 geschlossen. Wir können Ihnen trotz Schließung unserer Anlage inklusive Gastronomie in vielen Winter-Zeiträumen auf Nachfrage und VORANMELDUNG eine reine Übernachtung anbieten und unterbreiten Ihnen dazu gerne ein Angebot. Telefonisch erreichen Sie uns i.d.R. montags, mittwochs, freitags. Wir bitten um Verständnis, dass von Weihnachten bis über den Jahreswechsel KEINE Übernachtungen möglich sind. Folgende Bedingungen treffen Sie bei einer Übernachtung außerhalb der Öffnungszeit an:

- Es wird in der Regel kein Personal anwesend sein, die Rezeption ist nur sporadisch für Korrespondenzanfragen besetzt. Wenn Ihre Anreise nicht in die Anwesenheitszeit unserer Teammitglieder fällt, können wir Sie nach Absprache online einchecken bzw. vorab einchecken, damit Sie die Schranke passieren können. Sie übermitteln uns in diesem Fall Ihre Daten, bevorzugt über unser Anfrageformular auf unserer Homepage https://www.luxoase.de/anfrage und eine Vorauszahlung. Der Strom wird bei uns für Campinggäste nach Verbrauch berechnet, daher senden wir Ihnen Ihre Stromrechnung nach Ihrem Aufenthalt per E-Mail zu.

- Der große Sanitärbereich ist auf unserem Campingplatz geschlossen. Für Gäste, die in der Schließzeit zu uns kommen möchten, schließen wir unsere Mietbadezimmer als frei nutzbare Familienbäder auf, die sie dann mit anderen Gästen teilen. Selbstverständlich ist auch das Anmieten eines privaten Badezimmers nach Verfügbarkeit möglich. Alle unsere Mietobjekte (Mietbadezimmer, Ferienzimmer, -wohnungen) sind über eine Fußbodenheizung beheizt. Sollte die Heizung ausfallen, bitten wir um Verständnis, dass es in der von Ihnen geplanten Zeit passieren kann, dass sich nicht sofort jemand um den Heizungsausfall kümmern kann. Wir sind stets um eine baldige Lösung bemüht.

- Damit Sie in das Gebäude gelangen, in dem sich die Mietbadezimmer bzw. anderen Mietobjekte befinden, hinterlegen wir Ihnen einen Schlüssel in einem Schlüsseltresor. Den Zugangscode lassen wir Ihnen vorab zukommen. In der Regel sind wir über eine Handynummer erreichbar, die an der Rezeptionstüre aushängt.

- Das Tauschen von Campinggasflaschen (auch Alu-Gas) sowie die Nutzung unseres Wellnessbereiches ist auch in der Schließzeit des Campingplatzes nach Absprache möglich. Gerne können Sie sich dazu mit uns per WhatsApp, Signal oder E-Mail in Verbindung setzen.

- Es ist auf unserer gesamten Anlage **kein Winterdienst** vorhanden. Somit können wir keinerlei Haftung in dieser Zeit übernehmen. Unsere Gemeinde räumt üblicherweise bis zur Einfahrt unseres Campingplatzes. Erfahrungsgemäß liegt bei uns nicht viel Schnee. Vereinzelt kann es zu Schneeverwehungen kommen. Eine Schneeschaufel ist bei Bedarf zugänglich.

- Die Wasser- und Abwasseranschlüsse an den Stellplätzen sind nicht beheizt. Das Frischwasser wird deshalb nach Saisonende abgestellt, bitte holen Sie Ihr Frischwasser in der Küche im Großen Sanitärgebäude. Die Nutzung der Abwasseranschlüsse geschieht auf eigene Gefahr.

- Das Chemie-WC wird geöffnet sein, sodass Sie Ihre Toilette entleeren können.

- Leider können wir keinen Brötchenservice anbieten und der SB-Shop ist geschlossen.

Innerhalb der regulären Öffnungszeiten der LuxOase von März-Oktober stehen unseren Gästen sämtliche Annehmlichkeiten eines 5-Sterne-Platzes zur Verfügung, angefangen von frischer Backwarenauswahl zum Frühstück, aktuellen Tageszeitungen, SB-Shop, gute gastronomische Betreuung in der Seeterrasse, Kinderanimation in der Ferienzeit, etc.

Herzliche Grüße und Wünsche sendet Ihnen aus Kleinröhrsdorf bei Dresden

Ihre Familie Lux & das Team der LuxOase